

Jak działa nasz Serwis?

26.12.2006.

Zamówienie usługi lub zgłoszenie naprawy można wykonać w dwojaki sposób, telefonicznie lub drogą elektroniczną przez wypełnienie specjalnego formularza . Formularze są dostępne jedynie dla osób zarejestrowanych. Po jego wysłaniu do naszego serwisu, zlecenie wystawione przez Państwa zostanie przyjęte przez nasz punkt serwisowy. Serwis, który odbierze zlecenie skontaktuje się z Państwem w celu ustalenia szczegółów i wyznaczenia terminu naprawy. Każde zlecenie uzyskuje swój unikalny numer identyfikacyjny. Numer ten będzie do Państwa wysłany drogą mailową, po złożeniu zlecenia. Gdy termin wizyty zostanie ustalony, zlecenie wystawione przez Państwa zostanie automatycznie usunięte z systemu. W przypadku, gdy z jakiegoś powodu nie umówicie się Państwo na naprawę z naszym Punktem Serwisowym zlecenie pozostanie w systemie do momentu skontaktowania się z Państwem.